Plan de Gestión de los Interesados

# Control de cambios

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Autor** | **Cambio** | **Aprobado por** |
| 1.0 | 29-10-2022 | - | Versión inicial |  |
|  |  |  |  |  |

Contenido

[Control de cambios 1](#_Toc117932919)

[Proyecto La Cesta Verde 1](#_Toc117932920)

[Identificación de los interesados 1](#_Toc117932921)

[Gestión de los Interesados 2](#_Toc117932922)

[Monitorización del nivel de implicación de los interesados 4](#_Toc117932923)

# Proyecto La Cesta Verde

La cesta verde es un proyecto que pretende acercar comerciantes de productos locales con las familias y comercios a través de una plataforma que simplifique la logística y optimice el ciclo de vida de estos alimentos.

Al estar todo concentrado en una misma plataforma, se facilita la comunicación entre compradores y vendedores eliminando intermediarios permitiendo obtener una relación calidad-precio muy competitiva.

Para más detalles sobre la constitución de este proyecto consultar el *“Acta de Constitución del Proyecto”*.

# Identificación de los interesados

Los interesados del proyecto han sido identificados, documentados y registrados dentro del *Registro de Interesados*, donde se puede obtener información acerca de los mismos. Para cada uno de los interesados se encuentran desarrollados los siguientes puntos:

* Nombre del interesado.
* Área a la que pertenece el interesado.
* Rol que desempeña el interesado.
* Supervisor del interesado.
* Posibles medios de contactos con el interesado.
* Nivel de influencia del interesado sobre el proyecto.
* Requisitos que son de especial interés por el interesado.
* Expectativas que tiene el interesado respecto al desarrollo del proyecto.
* Información adicional acerca del interesado.

# Gestión de los Interesados

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente

Según la matriz de relación poder-interés, se obtienen las siguientes acciones:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Interesado** | **Rol** | **Acción para involucrarlo** | **¿Quién lo gestiona?** | **Canal de comunicación** | **Frecuencia** |
| ***INTERESADOS INTERNOS AL PROYECTO*** | | | | | |
| Roberto Gomez Bolaños | CEO | Mantener satisfecho | Comité de Dirección de AvocadoTeam | Enviar reportes y asistencia a reuniones cuando necesario. | A petición |
| Comité de dirección AvocadoTeam | Directivo | Mantener satisfecho | Comité de Dirección de AvocadoTeam | Asistencia a reuniones. | Semanal |
| Comité de gestión de cambios | Directivo | Mantener satisfecho | Jefe de proyecto | Enviar reportes de solicitud de cambios de los interesados. | Semanal |
| Mario Alonso Núñez | Jefe de proyecto | - | Jefe de proyecto | Enviar reportes a diario, asistencia a reuniones. | Diaria |
| Bogdan Gabriel Voicila | Devops | Mantener informado | Jefe de proyecto | Asistencia a reuniones, enviar reportes. | Diaria |
| Alejandro Leal Castaño | Jefe de grupo de calidad | Mantener informado | Jefe de proyecto | Enviar reportes, asistencia a reuniones | Semanal |
| Equipo de calidad de software | Equipo de proyecto | Monitorizar | Jefe de grupo de calidad | Asistencia a reuniones, enviar reportes y solicitar opiniones | Semanal |
| José Eduardo R. Fernando | Arquitecto jefe | Mantener informado | Jefe de proyecto | Asistir a reuniones, enviar reportes | Semanal |
| Equipo de desarrollo | Equipo de proyecto | Monitorizar | Jefe de proyecto | Asistencia diaria de reuniones para seguimiento. | Diaria |
| ***INTERESADOS EXTERNOS AL PROYECTO*** | | | | | |
| Gobierno de Barcelona | Sponsor oficial del proyecto | Monitorizar de cerca | Comité de dirección AvocadoTeam | Enviar reportes y asistencia a reuniones. | Mensual |
| José Luis Mela | Ministerio de agricultura, pesca y alimentación | Mantener satisfecho | Comité de dirección AvocadoTeam | Enviar reportes y asistencia a reuniones e intentar involucrar dentro de los equipos. | Mensual |
| Juan Miguel Pérez | Cliente del proyecto | Monitorizar | Jefe de proyecto | Intentar involucrar dentro del equipo cuando se traten los requisitos de experiencia de usuario | Mensual |
| Karencatering | Cliente del proyecto | Mantener informado | Jefe de proyecto | Intentar involucrar dentro del equipo cuando se traten los requisitos de experiencia de usuario | Mensual |
| Empresarios de pequeños comercios | Cliente del proyecto |  | Jefe de proyecto | Intentar involucrar dentro del equipo cuando se traten los requisitos de experiencia de usuario | Mensual |
| Empresas proveedores de productos frescos | Cliente del proyecto |  | Jefe de proyecto | Intentar involucrar dentro del equipo cuando se traten los requisitos de experiencia de usuario | Mensual |
| Empresarios pertenecientes al sector hostelero | Cliente del proyecto |  | Jefe de proyecto | Intentar involucrar dentro del equipo cuando se traten los requisitos de experiencia de usuario | Mensual |
| Padres de familia de clase media | Cliente del proyecto |  | - | **-** | Mensual |

# Monitorización del nivel de implicación de los interesados

Se quiere que los interesados tengan la siguiente implicación en el proyecto.

A: Actual

D: Deseado

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Id** | **Interesado** | **Área** | **Fecha (opc)** | **No está enterado** | **Resistente** | **Neutral** | **Colaborativo** | **Lidera** |
| Stk\_1 | Roberto Gomez Bolaños | Dirección |  |  |  | A | D |  |
| Stk\_2 | Comité de dirección AvocadoTeam | Dirección |  |  |  |  |  | DA |
| Stk\_3 | Comité de gestión de cambios | Dirección |  |  |  |  | A | D |
| Stk\_4 | Mario Alonso Núñez | Gestión de proyecto |  |  |  |  |  | AD |
| Stk\_5 | Bogdan Gabriel Voicila | Gestión de proyecto |  |  |  |  |  | DA |
| Stk\_6 | Alejandro Leal Castaño | Calidad de software |  |  |  |  | AD |  |
| Stk\_7 | Equipo de calidad de software | Calidad de software |  |  |  |  | AD |  |
| Stk\_8 | José Eduardo Raimundo Fernando | Desarrollo de software |  |  |  |  | AD |  |
| Stk\_9 | Equipo de desarrollo | Desarrollo de software |  |  |  |  |  | DA |
| Stl\_10 | Gobierno de Barcelona | - |  |  |  |  | AD |  |
| Stk\_11 | José Luis Mela | - |  |  |  |  | AD |  |
| Stk\_12 | Juan Miguel Pérez | Proveedor |  |  |  | A | D |  |
| Stk\_13 | Karencatering | Comercial |  |  | A |  | D |  |
| Stk\_14 | Empresarios de pequeños comercios | Comercial |  |  |  | A | D |  |
| Stk\_15 | Empresas proveedoras de productos frescos | Proveedor |  |  |  |  | AD |  |
| Stk\_16 | Empresarios pertenecientes al sector hostelero | Comercial |  |  |  | A | D |  |
| Stk\_17 | Padres de familia de clase media | Comprador |  | A |  |  | D |  |

La evolución de esta implicación, de cara a tomar las medidas correctoras que proceda, se realizará todos los viernes por el equipo de proyecto, liderado por el jefe de proyecto. El equipo comentará en dicha reunión cómo ve el nivel de implicación de los interesados (¿tardan mucho en contestar dudas?, ¿las respuestas no son satisfactorias?, ¿existe descontento o preocupación detectada en algún interesado?, ...).

Como resultado, se actualizará la matriz de evaluación de la implicación, con una fecha, en documento privado del jefe de proyecto.